

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
CURSO DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET
CÂMPUS GUARAPUAVA

Roni Sedorko

SoftLanche: Sistema de Gerenciamento de Lanchonete

PROPOSTA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DO CURSO SUPERIOR EM
TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET

GUARAPUAVA
1º Semestre de 2019

Roni Sedorko

SoftLanche: Sistema de Gerenciamento de Lanchonete

Proposta de Trabalho de Conclusão de Curso de graduação, apresentado à disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso 1, do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet - TSI - da Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR - Câmpus Guarapuava, como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Sistemas para Internet.

Orientador (a): Prof. Dr. Paulo Henrique Soares

Coorientador: Prof. Me. Guilherme da C. Silva

1. PROPOSTA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

1.1. Título

SoftLanche: Sistema de Gerenciamento de Lanchonete

1.2. Modalidade do Trabalho

() Pesquisa

(X) Desenvolvimento de sistemas

1.3. Área do Trabalho

Desenvolvimento de software web

1.4. Resumo

Atualmente, mesmo com o grande avanço tecnológico, ainda existem lanchonetes que não possuem um sistema para fazer o gerenciamento de suas atividades. Desta forma, este projeto tem por objetivo a implementação de um software capaz de gerenciar os produtos, clientes, fluxo de caixa e abertura/fechamento de mesa, possibilitando ao gerente ter uma visão em tempo real da situação do estabelecimento, bem como agilizar o processo de tomada de decisão.

2. DESCRIÇÃO DA PROPOSTA

2.1. Introdução

Muitas lanchonetes, ainda não possuem um sistema para fazer o controle de suas atividades. Quando um cliente chega no estabelecimento, caberá ao garçom entregar o cardápio, aguardar que o mesmo escolha seu prato, para que manualmente tudo seja anotado e passado para a cozinha. Todo este processo é demorado, podendo gerar atrasos na entrega dos lanches.

No final do expediente, o gerente precisa fazer o fechamento do dia, analisando o fluxo de caixa e verificando o faturamento diário. Este processo geralmente é demorado, tendo em vista que será necessário a soma de todas as comandas feitas durante o atendimento, além da possibilidade de erros de cálculo, pois trata-se de um processo manual.

Com o passar dos anos e o advento da tecnologia, uma grande variedade de sistemas foram desenvolvidos com o objetivo de automatizar as mais diversas áreas, inclusive estabelecimentos comerciais, que lidam com um grande número de pessoas diariamente, e precisam ter agilidade

durante todo o processo, ou corre o risco de perderem seus clientes para a concorrência.

Neste contexto, o software proposto neste projeto objetiva agilizar o processo de gerenciamento de produtos, fluxo de caixa, abertura e fechamento de mesas, clientes e pedidos. Além disso, possibilitará que inúmeras consultas e relatórios sejam emitidos, facilitando o trabalho do gerente.

2.1.1 Objetivos

2.1.1.1. Objetivo Geral

Desenvolver um sistema para lanchonete, com recursos para controle de produtos, clientes, fluxo de caixa e abertura e fechamento de mesa. Desenvolver também um módulo de consultas e emissão de relatórios para análise financeira.

2.1.1.2 Objetivos Específicos

- Desenvolver um módulo que permita ao usuário fazer o gerenciamento de produtos (lanches, pratos, bebidas);
- Desenvolver um módulo de cadastro de clientes;
- Desenvolver um módulo de abertura e fechamento de mesa;
- Desenvolver um módulo de gerenciamento de pedidos;
- Desenvolver um módulo que permita o controle de fluxo do caixa;

2.2. Estado da arte

Atualmente, existem inúmeros sistemas para gerenciamento de lanchonetes disponíveis no mercado, contendo funcionalidades como comanda digital, cadastros de clientes para entrega delivery, controle de estoque e muitas outras funções. A seguir serão apresentados alguns sistemas do ramo de gerenciamento de lanchonetes:

2.2.1. GrandChef

O GrandChef é um sistema para gerenciamento de restaurantes, bares e pizzarias, com funcionalidades para realizar o gerenciamento de mesas, comandas, estoque e serviços de entrega delivery. No módulo de comanda digital, todos os pedidos efetuados pelo garçom vão diretamente

para a cozinha. Outra funcionalidade importante do sistema, consiste na possibilidade de reserva e abertura de mesa. Para o atendimento delivery, é possível cadastrar os dados pessoais, e visualizar todo o histórico de compras do cliente, para que então o pedido possa ser efetivado. Por meio do módulo de gerenciamento, o gerente ou proprietário é capaz de acompanhar as informações do restaurante remotamente (GrandChef, 2019).

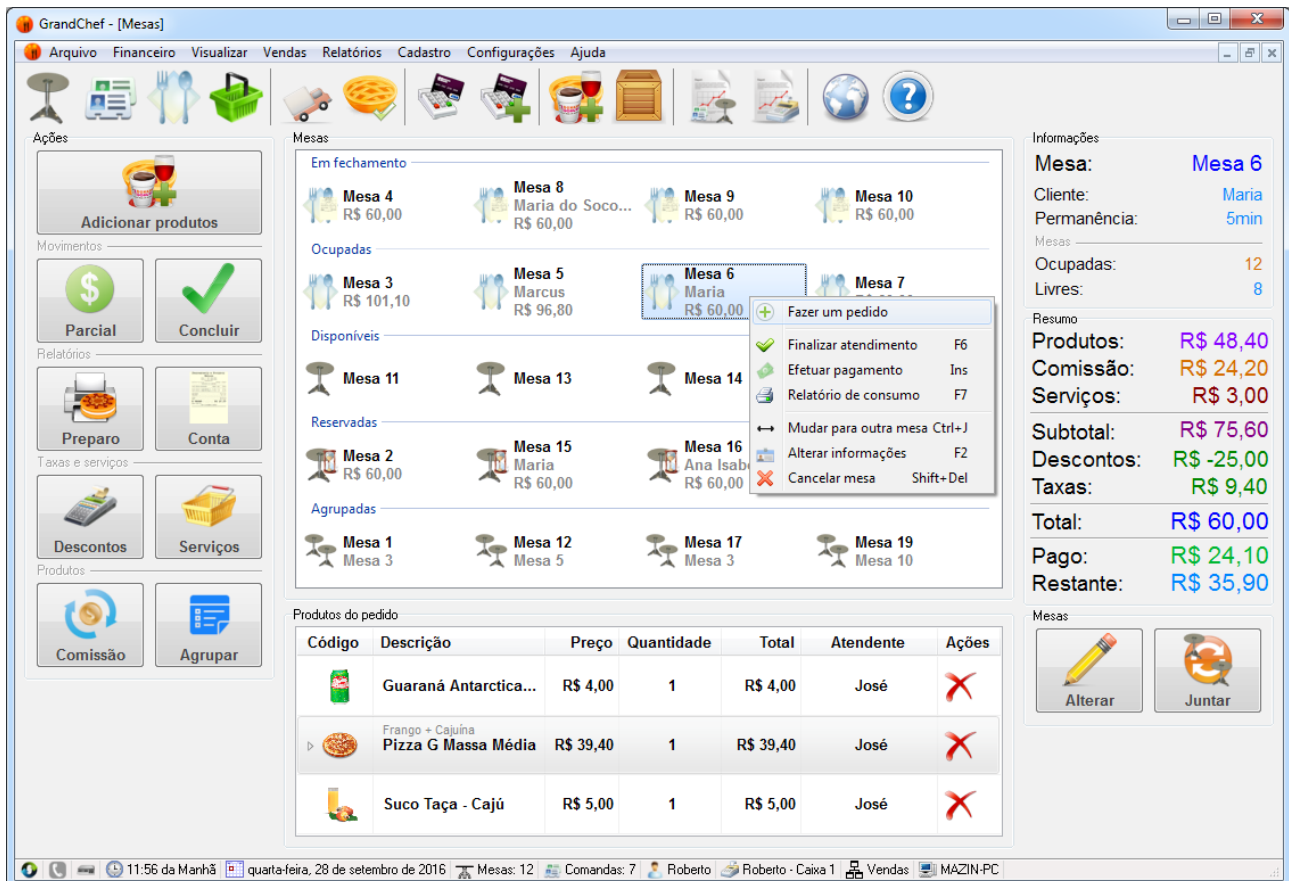


Figura 1 – Tela principal do GrandChef (GrandChef, 2019).

2.2.2. Consumer

O Consumer é um sistema de gerenciamento de lanchonetes, onde são controlados os pedidos por mesa, comandas, delivery e direto no balcão. Todas as solicitações são realizadas pelos garçons, por meio de computador ou tablet, e são enviadas diretamente para cozinha. O gerente consegue fazer todo o controle do estabelecimento por meio de um módulo do sistema específico, que possui diversos tipos de relatórios e consultas (Consumer, 2019).

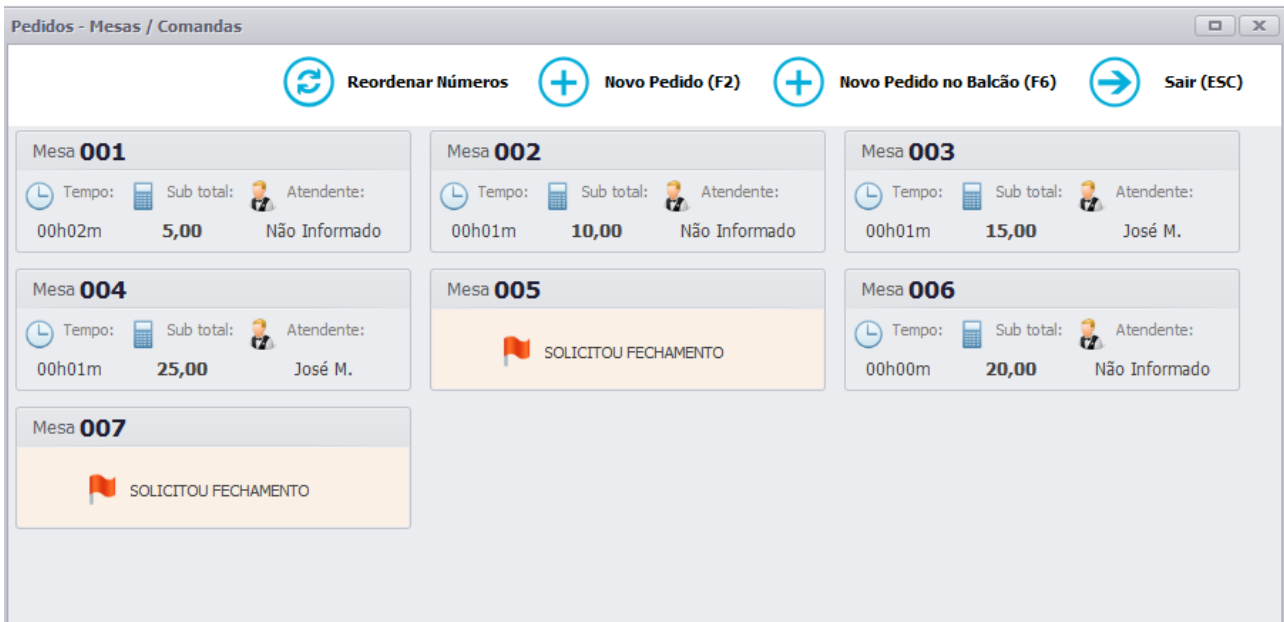


Figura 2 – Tela principal do Consumer (Consumer, 2019).

2.3. SoftLanche

O SoftLanche é um sistema de gerenciamento de lanchonetes, com recursos para cadastramento de lanches, pratos, serviços e bebidas, além da possibilidade de abertura e controle de mesas.

Quando os clientes chegam na lanchonete e fazem seus respectivos pedidos, o garçom é responsável por fazer a abertura da mesa no sistema, e a partir daí será feito o cadastro de todo o consumo realizado na mesa. Cada um dos pedidos efetuados, vão para a cozinha, que possui uma tela específica para mostrar aos cozinheiros a ordem e os pratos que devem ser preparados.

Quando um cliente liga para a lanchonete e opta por receber seu pedido em casa ou no balcão, o atendente deverá verificar no sistema se ele já possui registro, e caso não tenha, o mesmo poderá ser feito instantaneamente, cabendo ao cliente informar seus dados pessoais, como nome, endereço, bairro, etc. Uma vez que o cadastro está finalizado, os pedidos poderão ser feitos.

O sistema de caixa vai mostrar todas as mesas da lanchonete que estão abertas, bem como todos os itens que foram consumidos em cada uma delas. Assim que o garçom fizer o fechamento de uma determinada mesa, o caixa poderá totalizar e receber do cliente. A partir deste momento, a mesa já estará disponível para que seja aberta novamente caso necessário.

2.3.1 Funcionalidade do SoftLanche

- Cadastro de pratos e lanches, com os seus respectivos preços;
- Cadastro de clientes;
- Abertura e fechamento de mesa;
- Gerenciamento de pedidos;
- Gerenciamento de fluxo de caixa;

2.4. Procedimentos Metodológicos/Metodologia

1. Levantamento de requisitos: definir os requisitos que o sistema deve possuir.
2. Fazer a modelagem do sistema utilizando diagramas UML.
3. Desenvolvimento do Banco de Dados: modelar e criar o banco de dados.
4. Desenvolvimento do Sistema: com base nos requisitos levantados, e na modelagem realizada, o sistema pode ser implementado.

2.5. Considerações Finais

O SoftLanche é um sistema cujo o objetivo principal é automatizar e agilizar o funcionamento de uma lanchonete. Desta forma, operações rotineiras, como cadastro de lanche, abertura e fechamento de mesas, controle de fluxo de caixa, entre outras atividades, podem ser facilmente controladas pelo sistema. Além disso, um módulo de consultas e relatórios possibilitará ao gerente ou proprietário gerenciar seu estabelecimento, e até mesmo tomar suas decisões da melhor forma possível, tendo em mãos dados e informações em tempo real da lanchonete.

2.6. Planejamento do Trabalho

Atividades	TCC 1					TCC 2				
	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1. Revisão dos apontamentos da banca	X									
2. Revisão bibliográfica	X	X								
3. Escrita da proposta do TCC	X	X								
4. Defesa da proposta de TCC		X								
5. Escrita do projeto de TCC.		X	X	X						
6. Defesa do projeto de TCC					X					
7. Levantamento de Requisitos					X	X				
8. Desenvolvimento do Banco de Dados					X	X				
9. Desenvolvimento do Sistema					X	X	X	X	X	
10. Escrita da Monografia de TCC								X	X	
11. Elaboração da apresentação final.									X	
12. Defesa final do TCC										X

2.7. Recursos Necessários

As tecnologias utilizadas para esse desenvolvimento são:

- Notebook pessoal para o desenvolvimento do projeto, com sistema Linux instalado e acesso à Internet;
- PHP instalado, juntamente com o framework Laravel;
- Banco de dados MySQL;

2.8. Horário de Trabalho

Horário	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
7h30 - 8h20						
8h20 - 9h10						
9h10 - 10h						
10h10 - 11h						
11h - 11h50						
13h - 13h50						TCC
13h50 - 14h40						TCC
14h40 - 15h30			TCC	TCC	TCC	TCC

15h40 - 16h30			TCC	TCC	TCC	TCC
16h30 - 17h20						
17h20 - 18h10		Orientação				
18h50 - 19h40						TCC
19h40 - 20h30						TCC
20h30 - 21h20						TCC
21h30 - 22h15						

REFERÊNCIAS

Consumer. 2019. Disponível em: <<https://www.programaconsumer.com.br/>>. Acesso em: 09 de abril de 2019.

GrandChef. 2019. Disponível em: <<https://www.grandchef.com.br/>>. Acesso em: 09 de abril de 2019.