

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

GUSTAVO SANTOS SCHNEIDER

**DAILY CONTÁBIL - SISTEMA WEB PARA TREINAMENTO INTERNO E
GESTÃO DE ROTINA EM ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE**

GUARAPUAVA

2025

GUSTAVO SANTOS SCHNEIDER

**DAILY CONTÁBIL - SISTEMA WEB PARA TREINAMENTO INTERNO E
GESTÃO DE ROTINA EM ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE**

**Daily Contábil - Web System for Internal Training and Routine Management
in Accounting Offices**

Proposta de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação apresentado como requisito para obtenção do título de Tecnólogo em Tecnologia em Sistemas para Internet do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

Orientador: Dr^a Renata Luiza Stange

Coorientador: Dr. Diego Marczal

GUARAPUAVA

2025



[4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Esta licença permite compartilhamento, remixe, adaptação e criação a partir do trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que sejam atribuídos créditos ao(s) autor(es). Conteúdos elaborados por terceiros, citados e referenciados nesta obra não são cobertos pela licença.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	2
1.1	Objetivo Geral	3
1.2	Justificativa	3
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	5
3	PROPOSTA	7
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	8
	REFERÊNCIAS	9

1 INTRODUÇÃO

A legislação brasileira exige que as empresas mantenham registros escriturados de todas as suas atividades econômicas (BRASIL, 2002). Isso inclui desde pequenas aquisições de materiais de escritório até operações comerciais de grande porte. Cada movimentação financeira deve ser registrada com precisão e, posteriormente, informada às entidades interessadas, como governos, bancos, investidores, fornecedores e outros agentes reguladores (Contador Agora, 2021). Em meio a essa exigência, destaca-se o papel da contabilidade.

A contabilidade é uma ciência teórica e prática que estuda os métodos de cálculo e registro das movimentações financeiras de uma empresa (Oxford Languages, 2021). O exercício da contabilidade é de responsabilidade de um profissional contábil, conhecido como contador, ou de um grupo dos mesmos, o que caracteriza um escritório contábil. De acordo com um levantamento realizado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), no início de 2024, o Brasil contava com 89.969 empresas contábeis, sendo 529.168 profissionais da contabilidade com registro ativo (CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE, 2024).

As principais atividades da contabilidade envolvem a elaboração precisa das demonstrações financeiras de uma empresa, como o balanço patrimonial e a demonstração do resultado do exercício¹ (CONTABILIZEI, 2024). De acordo com AGENDA CONTÁBIL (2024), essas informações são essenciais na tomada de decisão por parte dos empresários e gestores, podendo ser o fator decisivo entre o sucesso ou o fracasso de uma empresa.

Para atender ao interesse das entidades, o setor contábil enfrenta desafios diários, como o alto volume de trabalho, prazos curtos para entregas das obrigações acessórias, a falta de recursos humanos e tecnológicos e as frequentes mudanças na legislação, exigindo que seus profissionais se mantenham sempre atualizados (AGENDA CONTÁBIL, 2024). Superar esses desafios requer dos profissionais contábeis grande conhecimento e experiência, adquiridos majoritariamente no ambiente de trabalho, por meio da vivência prática da rotina contábil (APARECIDO, 2023). Isso torna o ingresso de novos profissionais na área um desafio considerável, uma vez que a capacitação e a transmissão de conhecimento demandam uma grande quantidade de tempo, tanto de quem ensina, quanto de quem aprende. Em paralelo, os escritórios de contabilidade enfrentam dificuldades em contratar profissionais já qualificados e experientes (CONTABEIS, 2022), o que pode acarretar em uma sobrecarga de trabalho sobre os colaboradores, comprometendo a realização das atividades diárias desses escritórios.

Diante do crescimento constante da carga de trabalho do setor contábil, a existência de lacunas na realização das atividades internas pode trazer consequências rigorosas. Por exemplo, atrasos no cumprimento de certas obrigações podem acarretar em multas, insatisfação de clientes e perda de credibilidade (ATTEMPO, 2024), comprometendo seriamente o

¹ Resultado do exercício: relatório contábil que tem a finalidade de descrever as operações realizadas pela empresa no período analisado. Ela permite confrontar receitas e despesas, apontando o resultado líquido do negócio, seja em relação ao lucro ou prejuízo.

funcionamento de um escritório, podendo até mesmo, em casos extremos, levar o mesmo ao encerramento das atividades.

O tema deste projeto surge a partir da vivência prática do autor, enquanto colaborador de um escritório de contabilidade localizado em Guarapuava, no interior do Paraná. Durante essa experiência profissional, foi possível observar os problemas anteriormente descritos, os quais acarretaram em prejuízos ao funcionamento do escritório. Diante disso, identificou-se a possibilidade de desenvolver uma solução tecnológica capaz de oferecer uma forma de amenizar estes problemas.

Esta proposta consiste em desenvolver um sistema de software, o qual visa contribuir para a melhoria da rotina contábil, auxiliando na capacitação de profissionais ingressantes na área, por meio da transmissão de conhecimento prático, por meio de tutoriais em vídeo, prevenindo a recorrência de falhas que comprometam o desempenho dos colaboradores, acarretadas pela falta de profissionais qualificados e, conseqüentemente, afetando o funcionamento dos escritórios de contabilidade.

1.1 Objetivo Geral

Desenvolver um sistema de software que permita dar suporte aos processos de treinamento interno dos escritórios de contabilidade por meio da disponibilização organizada de vídeo-tutoriais que contém a explicação clara de como realizar as atividades rotineiras de um escritório de contabilidade de forma correta.

1.2 Justificativa

A capacitação eficaz de novos profissionais impacta diretamente na qualidade dos serviços prestados por escritórios de contabilidade, contribuindo para a execução adequada das atividades no devido prazo e de forma coerente, impedindo prejuízos que possam comprometer o funcionamento do mesmo.

Atualmente, a transmissão de conhecimento em escritórios de contabilidade ocorre, majoritariamente, de maneira direta e presencial, lado a lado. Esse modelo apresenta algumas limitações importantes, como a sobrecarga de informações de um curto período de tempo, o que dificulta a absorção do conteúdo por parte do aprendiz. Além disso, o mesmo processo precisa ser repetido diversas vezes para diferentes funcionários, exigindo a destinação de horas de trabalho que poderiam ser utilizadas em outras atividades importantes.

Por meio do trabalho proposto, o mercado de trabalho contábil pode tornar-se mais atraativo e acessível. Isso porque, ao contribuir para a redução da sobrecarga de trabalho dos profissionais mais experientes, a proposta incentiva a contratação, por parte dos escritórios, de profissionais sem conhecimento prático prévio, facilitando sua inserção no setor.

Esse contexto se torna ainda mais relevante diante da iminente reforma tributária no Brasil, prevista para o ano de 2026, a qual promete impactar significativamente a rotina diária dos escritórios (FAZENDA, 2024). Isso exigirá um estudo aprofundado por parte dos profissionais da área, para que possam se adaptar e executar suas atividades de acordo com as novas exigências estabelecidas.

Enquanto colaborador de um escritório de contabilidade, o autor vivenciou diariamente os desafios enfrentados nesse ambiente, especialmente no que diz respeito à capacitação de novos colaboradores e à sobrecarga de trabalho dos profissionais mais experientes. Essa experiência despertou o interesse em buscar uma solução prática e eficiente para enfrentar esses desafios e contribuir com a melhoria da rotina deste escritório;

Este projeto mostra-se viável devido ao conhecimento aprofundado do problema por parte do autor, somado ao conhecimento das tecnologias necessárias para o desenvolvimento do sistema, como linguagens de programação e banco de dados. Além disso, o contexto atual do setor contábil torna o momento oportuno para o desenvolvimento de uma plataforma voltada à capacitação prática de novos profissionais.

2 CONTEXTUALIZAÇÃO

Durante sua experiência como colaborador de um escritório de contabilidade, o autor desta proposta presenciou o pedido de demissão de um funcionário de longa data, que acumulava anos de conhecimento prático. A partir desse evento, dois problemas tornaram-se evidentes: a escassez de profissionais já qualificados para substituí-lo e a dificuldade em transmitir o conhecimento adquirido por esse colaborador ao longo dos anos. Como consequência, surgiram diversas lacunas na execução das atividades do escritório, exigindo uma grande quantidade de horas extras por parte dos demais colaboradores para que os problemas fossem solucionados.

Atualmente, o mesmo escritório continua exposto aos mesmos problemas, os quais podem estar presentes em outros escritórios de contabilidade. Tais problemas podem impactar não apenas a saúde financeira das empresas, como também a saúde física e mental dos colaboradores, que, diante do aumento da carga de trabalho, tornam-se mais suscetíveis a doenças ocupacionais e transtornos relacionados ao estresse, como ansiedade, depressão e Síndrome de Burnout (Organização Internacional do Trabalho, 2022).

Essas dificuldades são agravadas pela constante pressão de uma extensa carga de obrigações acessórias, muitas das quais possuem prazos curtos e são frequentemente alteradas pela legislação brasileira. Essa instabilidade normativa dificulta ainda mais a rotina dos escritórios, exigindo constante atualização por parte dos profissionais, o que, somado à escassez de mão de obra qualificada, amplia as lacunas na execução das tarefas diárias dos escritórios.

Diante desse cenário, este projeto busca oferecer um sistema para disponibilização e acesso à vídeo-tutoriais para auxiliar os escritórios no processo de treinamento interno, visando facilitar a transmissão de conhecimento prático e contribuir para a formação de novos colaboradores.

A proposta deste projeto está alinhada com estudos que destacam a importância da gestão do conhecimento no ambiente contábil. Estes estudos identificam elementos determinantes da gestão do conhecimento em escritórios de contabilidade, enfatizando a necessidade de práticas que facilitem a transferência e retenção de conhecimento tácito (JUNIOR; VASCONCELOS, 2020). Além disso, ressaltam a relevância do capital intelectual e a necessidade de mensuração e desenvolvimento de ações voltadas à disseminação do conhecimento nas organizações contábeis (ALVES, 2015). Portanto, este projeto busca aplicar esses conceitos teóricos em uma solução prática e adaptada à realidade dos escritórios contábeis, os quais ainda carecem de sistemas eficazes de gestão e transmissão de conhecimento.

Este trabalho pretende contribuir diretamente para a melhoria dos processos de capacitação interna em escritórios de contabilidade, com foco na formação prática de novos colaboradores. No âmbito prático, espera-se que a plataforma desenvolvida torne o processo de treinamento mais eficiente, reduzindo a necessidade de acompanhamento constante por parte de profissionais experientes e permitindo que novos funcionários aprendam de forma autônoma, gradual e acessível.

A implementação de recursos como vídeos tutoriais gravados por administradores do escritório e a associação desses conteúdos a obrigações fiscais específicas possibilita uma transmissão de conhecimento mais duradoura, estruturada e reutilizável. Isso pode minimizar a perda de conhecimento decorrente da rotatividade de funcionários e contribuir para uma integração mais rápida dos novos colaboradores à rotina do escritório.

3 PROPOSTA

Este trabalho propõe o desenvolvimento de um sistema para apoiar a capacitação de profissionais iniciantes na área contábil, utilizando uma ferramenta tecnológica voltada ao treinamento interno. A proposta busca atender à demanda dos escritórios de contabilidade por colaboradores preparados para lidar com suas atividades diárias, reduzindo a dependência de treinamentos presenciais, que consomem tempo dos profissionais mais experientes e frequentemente se mostram repetitivos e pouco eficientes.

Este sistema será desenvolvido como uma aplicação web com dois níveis de acesso: administradores e usuários. O papel de administrador será atribuído aos colaboradores mais experientes, responsáveis pela produção e gestão do conteúdo de treinamento, enquanto o papel de usuário será destinado aos novos colaboradores, que utilizarão o material para seu aprendizado. Dentre as principais funcionalidades do sistema, destacam-se:

- Gerenciamento de Subcategorias: o sistema contará com cinco categorias pré-definidas, sendo elas: Fiscal, Contábil, Trabalhista, MEI e Diversos. Cada categoria poderá ter diversas subcategorias, criadas pelos administradores. Cada subcategoria incluirá nome, descrição e a vinculação de tutoriais pertinentes. Os administradores poderão realizar operações de criação, listagem, alteração e exclusão sobre as categorias.
- Gerenciamento de Tutoriais: os administradores poderão cadastrar vídeo tutoriais, associando-os à subcategorias específicas. Cada tutorial incluirá título, descrição, data de gravação e link do vídeo hospedado no YouTube. Operações de alteração e exclusão também estão disponíveis.
- Gerenciamento de Empresas: os administradores poderão cadastrar todas as empresas atendidas pelo escritório de contabilidade. Cada empresa poderá conter informações como razão social, CNPJ e demais dados relevantes. Os administradores também poderão associar vídeos ou descrições personalizadas a cada empresa, visando facilitar a orientação dos novos colaboradores.
- Barra de Pesquisa: o sistema contará com uma barra de pesquisa em cada categoria, permitindo que os usuários localizem rapidamente tutoriais específicos. Da mesma forma, a página de empresas também possuirá uma barra de pesquisa para facilitar a busca por empresas cadastradas.

Com o desenvolvimento deste projeto, espera-se entregar uma aplicação web funcional que otimize o processo de treinamento interno em escritórios de contabilidade, tornando-o mais organizado, acessível e menos dependente de treinamentos presenciais.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da alta carga de trabalho em escritórios contábeis, da dificuldade de aprendizado dos profissionais da contabilidade e das constantes mudanças de legislação é essencial que haja profissionais capacitados para lidar com a rotina de um escritório de contabilidade. A falta de profissionais capacitados pode ocasionar excesso de carga de trabalho dos profissionais mais experientes e o atraso nas entregas das obrigações exigidas pelas entidades listadas.

Em meio à dificuldade de encontrar profissionais capacitados, surge a necessidade de proporcionar essa capacitação a ingressantes na área de contabilidade, como alunos recém-formados ou profissionais sem experiência. O desenvolvimento do Daily Contábil se dá em resposta essas dificuldades enfrentadas pelos escritórios de contabilidade, principalmente na capacitação de novos profissionais. Assim, o sistema visa disponibilizar o cadastro de vídeo-tutoriais da rotina diária de atividades desses escritórios, para que o processo de treinamento interno seja facilitado.

Com este sistema, espera-se contribuir para a capacitação de novos profissionais por meio de um processo de treinamento interno mais eficiente, contribuindo para um ingresso facilitado de novos profissionais na área da contabilidade e uma melhor gestão de rotina dentro dos escritórios.

REFERÊNCIAS

AGENDA CONTÁBIL. **Desafios do Setor Contábil: como superá-los?** 2024. Disponível em: <https://www.agendacontabil.com.br/artigo.php?noticia=10158>. Acesso em: 04 mai. 2025.

ALVES, A. C. Análise e mensuração da gestão do conhecimento e capital intelectual nas organizações: Estudo de caso em uma empresa de contabilidade. **Pensamento e Realidade**, v. 29, n. 4, p. 20, abr. 2015. Disponível em: <https://revistas.pucsp.br/index.php/pensamentorealidade/article/view/20925>.

APARECIDO, A. d. J. **CONTABILIDADE 4.0: OS DESAFIOS PARA PROFISSIONAIS CONTÁBEIS**. 2023. Disponível em: <https://periodicorease.pro.br/rease/article/download/7031/2739/10401>. Acesso em: 04 mai. 2025.

ATTEMPO. **Entenda os riscos da negligência contábil e como evitá-los**. 2024. Disponível em: <https://attempo.com.br/entenda-os-riscos-da-negligencia-contabil-e-como-evita-los/>. Acesso em: 05 mai. 2025.

BRASIL. **Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 — Institui o Código Civil**. 2002. Art. 1.179 - Escrituração contábil obrigatória. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/l10406compilada.htm. Acesso em: 10 abr. 2025.

CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **DIA DO EMPRESÁRIO CONTÁBIL: A IMPORTÂNCIA DAS EMPRESAS DE CONTABILIDADE PARA O CRESCIMENTO DOS NEGÓCIOS NO PAÍS**. 2024. Disponível em: <https://cfc.org.br/noticias/dia-do-empresario-contabil-a-importancia-das-empresas-de-contabilidade-para-o-crescimento-dos-negocios>. Acesso em: 04 mai. 2025.

CONTABEIS, P. **84,1 contratar profissionais qualificados**. 2022. Disponível em: <https://www.contabeis.com.br/noticias/54009/empresas-tem-mais-dificuldade-para-recrutar-do-que-antes-da-pandemia/>. Acesso em: 04 mai. 2025.

CONTABILIZEI. **Qual o objetivo da contabilidade?** 2024. Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/objetivo-da-contabilidade/>. Acesso em: 04 mai. 2025.

Contador Agora. **Contabilidade: o que é, para que serve e tipos**. 2021. Disponível em: <https://www.contadoragora.com/contabilidade/#:~:text=Agora%20segundo%20o%20Oxford%20Languages,do%20patrim%C3%B4nio%20de%20uma%20empresa>. Acesso em: 4 maio 2025.

FAZENDA, M. da. **Perguntas e Respostas - Reforma Tributária**. 2024. Disponível em: https://www.gov.br/fazenda/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/reforma-tributaria/arquivos/perguntas-e-respostas-reforma-tributaria_.pdf. Acesso em: 05 mai. 2025.

JUNIOR, L. A. F.; VASCONCELOS, C. R. Maia de. Elementos determinantes da gestão do conhecimento em escritórios de contabilidade. **REUNIR Revista de Administração Contabilidade e Sustentabilidade**, v. 10, n. 3, p. 96–106, out. 2020. Disponível em: <https://reunir.revistas.ufcg.edu.br/index.php/uacc/article/view/1020>.

Organização Internacional do Trabalho, O. e. **OMS e OIT pedem novas medidas para enfrentar os problemas de saúde mental no trabalho**. 2022. Disponível em: <https://www.ilo.org/>

pt-pt/resource/news/oms-e-oit-pedem-novas-medidas-para-enfrentar-os-problemas-de-sa%C3%BAde-mental. Acesso em: 04 mai. 2025.

Oxford Languages. **O que é contabilidade?** 2021. Acesso em: 10 abr. 2025. Disponível em: <https://www.contadoragora.com/contabilidade/>.