

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

RAFAEL RODRIGUES PADILHA

**DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE REGISTRO E DOCUMENTAÇÃO
DE SESSÕES PSICOTERAPÊUTICAS**

GUARAPUAVA

2025

RAFAEL RODRIGUES PADILHA

**DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE REGISTRO E DOCUMENTAÇÃO
DE SESSÕES PSICOTERAPÊUTICAS**

**DEVELOPMENT OF A SYSTEM FOR RECORDING AND DOCUMENTING
PSYCHOTHERAPY SESSIONS**

Proposta de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação apresentado como requisito para obtenção do título de Tecnólogo em Tecnologia em Sistemas para Internet do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

Orientador: Me. Dênis Lucas Silva

GUARAPUAVA

2025



[4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Esta licença permite compartilhamento, remixe, adaptação e criação a partir do trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que sejam atribuídos créditos ao(s) autor(es). Conteúdos elaborados por terceiros, citados e referenciados nesta obra não são cobertos pela licença.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	2
1.1	Considerações Iniciais	2
1.2	Objetivos	3
1.2.1	Objetivo geral	3
1.2.2	Objetivos específicos	3
1.3	Justificativa	3
2	PROPOSTA	5
2.1	Escopo	5
2.2	Perspectivas	6
3	CONSIDERAÇÕES FINAIS	7
	REFERÊNCIAS	8

1 INTRODUÇÃO

Este capítulo apresenta uma visão geral do projeto do sistema proposto para desenvolvimento, incluindo o cenário de aplicação, a motivação e as justificativas para seu desenvolvimento, bem como os objetivos e benefícios esperados com sua conclusão.

1.1 Considerações Iniciais

Segundo Rogers (1951), a psicologia, em sua essência, é a ciência que busca compreender o comportamento humano, suas emoções, pensamentos e relações. Essa definição reflete a visão de diversos autores, dentre eles os renomados psicólogos Ernest R. Hilgard e Richard C. Atkinson, que descrevem a psicologia como o estudo dos processos mentais conscientes e inconscientes (ATKINSON; HILGARD, 2016). No contexto clínico, a psicologia busca criar um ambiente terapêutico onde o indivíduo possa explorar livremente suas emoções, pensamentos e experiências. Cada paciente traz consigo uma combinação única de vivências, dificuldades e potencialidades, o que demanda que os profissionais adotem uma abordagem única para cada caso (ROGERS, 1951).

Essa visão ressalta a importância de um ambiente terapêutico acolhedor para o crescimento pessoal, como destacado pelo psicólogo Rogers (1951) em sua teoria centrada na pessoa, que enfatiza a criação de um espaço seguro e empático para promover o desenvolvimento pessoal. Diante da necessidade de adaptação e cuidado, o gerenciamento eficiente dos registros e documentos elaborados durante o processo psicoterapêutico pode ser muito benéfico para a prática clínica. O acompanhamento contínuo do progresso dos pacientes e o registro detalhado dos prontuários podem ser ferramentas importantíssimas para que o psicólogo possa oferecer um tratamento compatível às necessidades individuais. A adoção de tecnologias que facilitem esse processo, pode otimizar significativamente o tempo do profissional e manter as informações sobre os pacientes sempre acessíveis e atualizadas, permitindo um atendimento mais personalizado.

Portanto, o desenvolvimento de um sistema de acompanhamento de sessões psicoterapêuticas seria uma solução prática para otimizar o tempo dos profissionais e permitir uma melhor gestão dos atendimentos, haja vista a crescente demanda por serviços de saúde mental (ORGANIZATION, 2022)). Com a integração de ferramentas tecnológicas, os profissionais podem aumentar sua eficiência, o que, por sua vez, facilitaria a busca por um ambiente terapêutico mais acolhedor e personalizado. Além disso, o sistema proposto pode ajudar a reduzir erros administrativos, garantir a segurança dos dados dos pacientes e oferecer uma experiência mais ágil e satisfatória para os profissionais, podendo assim resultar em benefícios diretos para os pacientes.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo geral

Desenvolver um sistema para gerenciamento de documentos elaborados durante consultas psicoterapêuticas.

1.2.2 Objetivos específicos

- Disponibilizar um espaço que permita criar e acompanhar anotações e/ou registros elaborados durante sessões de psicoterapia;
- Criar uma busca por dados e informações do paciente;
- Cumprir com as orientações da Resolução CFP nº 007/2003, do Conselho Federal de Psicologia, quanto à guarda e ao descarte de documentos utilizados em atendimentos.

1.3 Justificativa

O relatório *World Mental Health Report: Transforming Mental Health for All* (ORGANIZATION, 2022), publicado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 2022, destaca que o impacto da pandemia e os desafios da vida moderna têm provocado um aumento significativo na incidência de condições psicológicas, como estresse e distúrbios emocionais. Esse cenário tem levado muitas pessoas a buscar psicoterapia como uma forma de lidar com esses desafios de maneira saudável e eficaz.

Com o crescimento da demanda por atendimentos psicológicos, também aumentou o volume de anotações e registros que os profissionais precisam elaborar. Considerando que as sessões são confidenciais e apenas o psicólogo pode confeccionar e acessar esses documentos, a sobrecarga de trabalho pode comprometer tanto a precisão quanto a organização dos registros. Além disso, o tempo exigido para a elaboração detalhada desses relatórios reduz o período disponível para outras atividades importantes, como planejamento e descanso.

Conforme a Resolução CFP nº 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, a guarda de documentos decorrentes da prática profissional deve ser mantida pelo prazo mínimo de 5 anos, contados a partir da data de encerramento do trabalho ou do último atendimento, e a eliminação de arquivos digitais deve utilizar métodos que impeçam a recuperação das informações.

Por fim, o desenvolvimento de um sistema para acompanhar e armazenar os documentos gerados durante os atendimentos representa uma solução eficiente para os desafios da prática clínica. Tal sistema pode assegurar uma organização mais eficaz das informações

dos pacientes ativos separadamente dos pacientes com atendimentos já encerrados, agilizar o acesso aos registros, reforçar a segurança dos dados dos pacientes e assegurar que esses arquivos tenham o devido descarte, tudo em conformidade com as normas regulatórias.

2 PROPOSTA

Este capítulo apresenta a proposta de um sistema destinado a auxiliar a criação e o armazenamento de anotações registros e prontuários elaborados por profissionais de psicologia durante suas sessões. A seguir, na seção 2.1, serão descritas as funcionalidades do sistema. Consequentemente, na seção 2.2, apresentam-se perspectivas a respeito da contribuição do uso do sistema para o processo de acompanhamento de consultas psicoterapêuticas.

2.1 Escopo

Essa proposta visa desenvolver um sistema voltado para criação, acompanhamento e armazenamento de anotações e/ou registros elaborados durante sessões de psicoterapia, facilitando o gerenciamento seguro dessa documentação. Entre as principais funcionalidades da aplicação, destacam-se:

- **Cadastro de pacientes:** permite que o profissional registre e organize as informações essenciais de cada paciente de maneira segura e eficiente. Ao iniciar um novo cadastro, o sistema solicita dados básicos e as informações de histórico clínico relevantes para o acompanhamento psicoterapêutico;
- **Listagem de pacientes:** permite ao profissional visualizar todos os pacientes cadastrados em um formato organizado, oferecendo uma visão geral dos registros de maneira prática e acessível. Sua apresentação vai contar com duas listas, sendo uma de pacientes que estão em atendimento ativo e outra com pacientes que já encerraram os atendimentos, respeitados os prazos estabelecidos na resolução CFP nº 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, quanto a guarda e descarte de documentos utilizados em atendimentos;
- **Cadastro de anotações e registros de Atendimentos:** permite que o profissional registre de forma detalhada as informações e observações relevantes de cada sessão com o paciente. Essa funcionalidade permite que as anotações sejam vinculados ao paciente cadastrado, criando um histórico organizado e facilmente acessível, sem comprometer a confidencialidade dos dados;
- **Gestão de Documentos Externos:** permite que o profissional faça o *upload* e anexe documentos adicionais ao prontuário do paciente, como encaminhamentos, relatórios e avaliações de outros profissionais da saúde.

2.2 Perspectivas

O sistema proposto tem como objetivo facilitar a rotina de criação e armazenamento de anotações e registros de pacientes em atendimento psicoterapêutico, organizando as informações de forma acessível e centralizada. Dessa maneira, o profissional poderá acessar rapidamente o histórico de atendimentos de cada paciente, registrar novos dados com maior segurança e manter a confidencialidade exigida pelas regulamentações.

Além disso, espera-se que a otimização do fluxo de trabalho proporcione uma visualização e atualização mais ágil dos dados, reduzindo o tempo gasto com processos manuais e a busca por documentos físicos.

O sistema também tende a contribuir para uma maior eficiência administrativa, permitindo atendimentos mais personalizados e de melhor qualidade. Isso porque possibilita que o profissional elabore suas anotações de forma mais organizada durante o atendimento, facilitando a análise posterior e a elaboração de relatórios com base nessas informações. Os registros poderão ser armazenados de forma cronológica, o que otimiza a redação de relatórios e garante uma visão mais clara do acompanhamento clínico.

Com um controle centralizado e a possível economia de tempo e recursos, espera-se que o profissional possa oferecer uma experiência mais integrada, eficiente e focada nas necessidades dos pacientes.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este projeto oferece uma solução para os desafios enfrentados pelos profissionais de psicologia no acompanhamento e gerenciamento de documentos gerados durante as sessões de psicoterapia. O objetivo principal é proporcionar mais praticidade e segurança ao fluxo de trabalho, assegurando a confidencialidade das informações conforme a regulamentação vigente.

O projeto busca aprimorar a eficiência dos processos administrativos, reduzindo o tempo dedicado ao manuseio de documentos. Considerando que esses documentos são confidenciais e apenas o profissional responsável pelo atendimento pode manipulá-los, sua implementação contribuiria para a redução de erros e perdas de informações, proporcionando uma experiência mais confiável tanto para os profissionais quanto para os pacientes.

Além disso, a solução proposta visa melhorar a qualidade do atendimento psicológico, oferecendo ao psicólogo uma visão integrada do progresso do paciente. Isso facilitaria o acompanhamento contínuo e a adaptação das abordagens terapêuticas conforme as necessidades individuais.

Com isso, espera-se que o sistema proposto seja eficaz na centralização das informações e na garantia da confidencialidade dos dados. Ele poderia otimizar o tempo dos profissionais, reduzindo os riscos de erros administrativos. Dessa forma, a implementação desse sistema não só atenderia às exigências regulamentares, mas também contribuiria para a organização e eficiência no trabalho do psicólogo, permitindo-lhe dedicar mais tempo ao atendimento direto ao paciente.

REFERÊNCIAS

ATKINSON, R. C.; HILGARD, E. R. **Introdução à Psicologia**. 16. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

ORGANIZATION, W. H. **World Mental Health Report: Transforming Mental Health for All**. World Health Organization, 2022. Disponível em: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240049338>.

ROGERS, C. R. **Client-Centered Therapy: Its Current Practice, Implications, and Theory**. Boston: Houghton Mifflin, 1951.