

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

RAFAEL RODRIGUES PADILHA

SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE CONSULTAS PSICOTERAPÊUTICAS

GUARAPUAVA

2024

RAFAEL RODRIGUES PADILHA

SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE CONSULTAS PSICOTERAPÊUTICAS

Psychotherapy Appointment Tracking System

Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação apresentado como requisito para obtenção do título de Tecnólogo em Tecnologia em Sistemas para Internet do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

Orientador: Me. Dênis Lucas Silva

GUARAPUAVA

2024



[4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Esta licença permite compartilhamento, remixe, adaptação e criação a partir do trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que sejam atribuídos créditos ao(s) autor(es). Conteúdos elaborados por terceiros, citados e referenciados nesta obra não são cobertos pela licença.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	2
1.1	Considerações iniciais	2
1.2	Objetivos	3
1.2.1	Objetivo geral	3
1.2.2	Objetivos específicos	3
1.3	Justificativa	3
2	O SISTEMA PROPOSTO	4
2.1	Escopo	4
2.2	Perspectivas	4
3	CONSIDERAÇÕES FINAIS	6
	REFERÊNCIAS	7

1 INTRODUÇÃO

Este capítulo apresenta uma visão geral da proposta de sistema a ser desenvolvido, incluindo o cenário de aplicação, a motivação e as justificativas para seu desenvolvimento, bem como os objetivos e benefícios esperados com sua conclusão.

1.1 Considerações iniciais

A psicologia, em sua essência, é a ciência que busca compreender o comportamento humano, suas emoções, pensamentos e relações. No contexto clínico, ela desempenha um papel fundamental no cuidado da saúde mental, oferecendo suporte e intervenções que visam promover o bem-estar emocional e psicológico dos indivíduos. Cada paciente traz consigo uma combinação única de vivências, dificuldades e potencialidades, o que demanda que os profissionais adotem uma abordagem única para cada caso. Essa visão ressalta a importância de um ambiente terapêutico acolhedor para o crescimento pessoal, como destacado pelo psicólogo humanista Carl Rogers em sua teoria centrada na pessoa, que enfatiza a criação de um espaço seguro e empático para promover o desenvolvimento pessoal (ROGERS, 1951).

Diante dessa necessidade de adaptação e cuidado, o gerenciamento eficiente das consultas psicológicas torna-se um aspecto crucial para a prática clínica. O acompanhamento contínuo do progresso dos pacientes e o registro detalhado dos prontuários são ferramentas indispensáveis para que o psicólogo possa oferecer um tratamento compatível às necessidades individuais. Além disso, a adoção de tecnologias que facilitem o monitoramento das intervenções e a comunicação com os pacientes pode otimizar significativamente o tempo do profissional e melhorar a experiência do paciente. Um sistema de acompanhamento de consultas psicoterapêuticas, não apenas auxilia na logística e na organização, mas também garante que cada paciente receba a atenção necessária, promovendo um atendimento mais eficaz e humanizado.

Portanto, o desenvolvimento de um sistema de acompanhamento de consultas psicoterapêuticas é uma solução prática e necessária para otimizar o tempo dos profissionais e permitir uma melhor gestão dos atendimentos, haja vista à crescente demanda por serviços de saúde mental. Tal sistema não somente supre a gestão de tempo, mas também proporciona um acompanhamento mais detalhado e preciso do progresso de cada indivíduo. Com a integração de ferramentas tecnológicas, o profissional ganha mais eficiência, o que permite tornar o seu ambiente terapêutico cada vez mais acolhedor e personalizado. A implementação desse sistema é, portanto, uma medida vital para aprimorar a prática clínica e assegurar uma melhora significativa na eficiência do atendimento e na qualidade do serviço oferecido.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo geral

Desenvolver um sistema para acompanhamento de consultas psicoterapêuticas para auxiliar profissionais na gestão eficiente de seus atendimentos.

1.2.2 Objetivos específicos

Desenvolver um sistema que permita criar, acompanhar e armazenar os relatórios e prontuários elaborados durante as sessões, cumprindo as orientações da resolução CFP nº 007/2003 (PSICOLOGIA, 2003) do Conselho Federal de Psicologia, quanto a guarda e descarte de documentos utilizados em atendimentos.

1.3 Justificativa

O relatório *World Mental Health Report: Transforming Mental Health for All* (ORGANIZATION, 2022), publicado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 2022, aponta que o impacto da pandemia e os desafios da vida moderna têm contribuído para um aumento significativo na incidência de condições psicológicas, como estresse e distúrbios emocionais, o que tem levado muitas pessoas a priorizarem a busca por psicoterapia para lidar com os desafios emocionais de maneira saudável e eficaz.

Com o aumento da demanda por atendimentos psicológicos, o volume de relatórios e prontuários a serem preenchidos pelos profissionais também cresceu. Como as sessões são confidenciais, e somente o psicólogo pode confeccionar e ter acesso a esses documentos, a sobrecarga de trabalho pode comprometer a precisão e a organização dos registros. O tempo necessário para elaborar esses relatórios de forma detalhada e adequada pode ser reduzido, o que exige que o profissional utilize um tempo que poderia ser dedicado ao planejamento ou até ao descanso, confeccionando documentos.

Desenvolver um sistema para acompanhar e armazenar os documentos gerados durante os atendimentos, deve otimizar o processo de gestão, garantindo a organização eficiente das informações e a conformidade com as normas estabelecidas pelo Conselho Federal de Psicologia. Além disso, deve assegurar a confidencialidade dos dados dos pacientes, oferecendo segurança no armazenamento e facilitando o acesso aos registros de maneira ágil e organizada.

2 O SISTEMA PROPOSTO

Este capítulo apresenta um projeto de sistema destinado a auxiliar na criação e no armazenamento de relatórios e prontuários elaborados por profissionais de psicologia durante suas sessões. A seguir, na seção 2.1, serão descritas as funcionalidades do sistema. Conseqüentemente, na seção 2.2, apresenta-se uma consideração a respeito da contribuição do uso do sistema para o processo de acompanhamento de consultas psicoterapêuticas.

2.1 Escopo

O sistema proposto visa desenvolver uma plataforma web voltada para o acompanhamento de consultas realizadas em um consultório de psicoterapia. A plataforma busca facilitar a criação e o armazenamento seguro de documentos gerados durante os atendimentos. Entre as principais funcionalidades da aplicação, destacam-se:

- **Cadastro de pacientes:** permite que o profissional registre e organize as informações essenciais de cada paciente de maneira segura e eficiente. Ao iniciar um novo cadastro, o sistema solicita dados básicos e as informações de histórico clínico relevantes para o acompanhamento psicoterapêutico.

- **Listagem de pacientes:** permite ao profissional visualizar todos os pacientes cadastrados em um formato organizado, oferecendo uma visão geral dos registros de maneira prática e acessível. Sua apresentação vai contar com duas listas, sendo uma de pacientes que estão em atendimento ativo e outra com pacientes que já encerraram os atendimentos, respeitados os prazos estabelecidos na resolução CFP nº 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, quanto a guarda e descarte de documentos utilizados em atendimentos.

- **Cadastro de Relatórios de Atendimentos:** permite que o profissional registre de forma detalhada as informações e observações relevantes de cada sessão com o paciente. Essa funcionalidade permite que os relatórios sejam vinculados ao cadastro do paciente, criando um histórico organizado e facilmente acessível, sem comprometer a confidencialidade dos dados.

- **Gestão de Documentos Externos:** permite que o profissional faça o upload e anexe documentos adicionais ao prontuário do paciente, como encaminhamentos, relatórios e avaliações de outros profissionais da saúde.

2.2 Perspectivas

O sistema proposto visa facilitar a rotina de criação e armazenamento de relatórios e prontuários, organizando as informações de forma acessível e centralizada. Com isso, o profissional pode acessar rapidamente o histórico de atendimentos de cada paciente, registrar novos dados com segurança e manter a confidencialidade exigida pelas regulamentações. Além de oti-

mizar o fluxo de trabalho, o sistema permite uma visualização e atualização rápida dos dados, reduzindo o tempo gasto com processos manuais e buscas por documentos físicos.

Além de melhorar a eficiência administrativa, o sistema contribui para um atendimento mais personalizado e de alta qualidade. Com controle centralizado e economia de tempo e recursos, o consultório pode oferecer uma experiência mais focada e integrada para os pacientes, garantindo ainda maior segurança e preservação dos registros.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho propõe o desenvolvimento de um sistema voltado para o acompanhamento e gerenciamento de relatórios e prontuários em consultórios de psicologia. O objetivo principal é fornecer uma solução prática e segura para os profissionais da área, visando otimizar o fluxo de trabalho e garantir a confidencialidade das informações, conforme exigido pelas regulamentações do Conselho Federal de Psicologia.

O projeto visa melhorar a eficiência dos processos administrativos, reduzindo o tempo dedicado ao manuseio de documentos. Considerando que esses documentos são confidenciais e somente o profissional responsável pelo atendimento pode realizá-los, a sua implementação contribui para a redução de erros e perdas de informações, oferecendo uma experiência mais confiável para os profissionais e pacientes.

Além disso, a solução proposta contribui para a melhoria da qualidade do atendimento psicológico, proporcionando ao psicólogo uma visão integrada do progresso do paciente, o que facilita o acompanhamento contínuo e a adaptação das abordagens terapêuticas conforme as necessidades individuais.

Conclui-se que o sistema proposto oferece uma solução eficaz para os desafios enfrentados pelos profissionais de psicologia no gerenciamento de documentos. Ao centralizar as informações e garantir a confidencialidade dos dados, o sistema otimiza o tempo e reduz o risco de erros administrativos. Dessa forma, a implementação deste sistema não só atende às exigências regulamentares, mas também contribui para a organização e a eficiência no trabalho do psicólogo, permitindo-lhe dedicar mais tempo ao atendimento direto ao paciente.

REFERÊNCIAS

ORGANIZATION, W. H. **World Mental Health Report: Transforming Mental Health for All**. World Health Organization, 2022. Disponível em: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240049338>.

PSICOLOGIA, C. F. de. **Resolução CFP nº 7/2003: Estabelece as normas e diretrizes para o exercício da psicoterapia**. 2003. Acesso em: 15 nov. 2024. Disponível em: https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2003/06/resolucao2003_7.pdf.

ROGERS, C. R. **Client-Centered Therapy: Its Current Practice, Implications, and Theory**. Boston: Houghton Mifflin, 1951.