

**UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ**

**MARCOS VINÍCIUS DE OLIVEIRA**

**SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE VAGAS EM ALBERGUES.**

**GUARAPUAVA**

**2024**

**MARCOS VINÍCIUS DE OLIVEIRA**

**SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE VAGAS EM ALBERGUES.**

## **Hostel Vacancy Management System**

Proposta de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação apresentado à disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso Tecnólogo 1 Tecnologia em Sistemas para Internet de Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Dr.Emerson André Fedechen

Coorientador: Prof. Dr.Roni Fabio Banaszewski

**GUARAPUAVA**

**2024**



[4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Esta licença permite compartilhamento, remixe, adaptação e criação a partir do trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que sejam atribuídos créditos ao(s) autor(es). Conteúdos elaborados por terceiros, citados e referenciados nesta obra não são cobertos pela licença.

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1 – Captura de tela do site Marilia . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Figura 2 – Captura de tela do site Marilia do menu de navegação reserva. . . . .</b>	<b>7</b>

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

### Siglas

Fig	Figma
PHP	Hypertext Preprocessor
VS Code	Visual Studio Code

## SUMÁRIO

<b>Lista de Figuras</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>1</b> <b>INTRODUÇÃO</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>1.1</b> <b>Considerações iniciais</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>1.2</b> <b>Objetivos</b> . . . . .	<b>5</b>
1.2.1    Objetivo geral . . . . .	5
1.2.2    Objetivos específicos . . . . .	5
<b>1.3</b> <b>Justificativa</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>1.4</b> <b>Estrutura do trabalho</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>2</b> <b>SISTEMAS SIMILARES</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>3</b> <b>O SISTEMA PROPOSTO</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>3.1</b> <b>Escopo</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>3.2</b> <b>Perspectivas</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>4</b> <b>MATERIAIS E MÉTODOS</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>4.1</b> <b>Materiais</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>4.2</b> <b>Métodos</b> . . . . .	<b>9</b>
4.2.1    Análise de Requisitos . . . . .	10
4.2.2    Codificação do sistema e testes . . . . .	10
<b>5</b> <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> . . . . .	<b>12</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Neste capítulo será apresentado o papel crucial dos albergues como meios de fornecer abrigo temporário e serviços básicos para indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Serão analisados os desafios enfrentados por essas instituições, incluindo a falta de recursos adequados e as dificuldades no processo de triagem e alocação de vagas. Posteriormente, será apresentada uma abordagem inovadora para aprimorar a gestão da ocupação dos albergues, através da implementação de um sistema de agendamento, visando a otimização dos recursos disponíveis e a melhoria da qualidade do acolhimento oferecido.

### 1.1 Considerações iniciais

Albergues são instituições para casa de passagem temporário acessível, especialmente destinados a viajantes com recursos financeiros limitados, indivíduos em situação de rua ou vulnerabilidade social. Geralmente, esses espaços disponibilizam leitos em dormitórios compartilhados, juntamente com instalações sanitárias e áreas comuns, como cozinhas e salas de convívio. O papel dos albergues é crucial na oferta de assistência humanitária e na promoção da inclusão social, fornecendo abrigo temporário e serviços básicos para aqueles em necessidade. São frequentemente geridos por organizações sem fins lucrativos, governamentais ou privadas, e muitas vezes oferecem suporte adicional, como orientação para busca de moradia permanente, acesso a alimentos e vestuário, e encaminhamento para serviços de saúde e emprego (DAVISON, 2020).

A história dos albergues no Brasil se assemelha a uma saga de acolhimento e superação, com raízes que se entrelaçam com o período pre-colonial. Desde as primeiras iniciativas de amparo aos necessitados, conduzidas por aldeias indígenas e comunidades tradicionais, até a criação das Santas Casas de Misericórdia no séculos XVI, o acolhimento se configura como um valor. O crescente número de pessoas que buscam acolhimento em albergues, aliado à falta de recursos adequados, exige soluções inovadoras para otimizar a gestão da acolhida e garantir a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente nos albergues, o processo de acolhimento é conduzido através do preenchimento de dados de forma manual pelos cuidadores da instituição em planilhas do programa Excel, com objetivo de ser feita uma triagem dos acolhidos. No entanto, os indivíduos interessados em conseguir abrigo são obrigados a se deslocar até a instituição para verificar a disponibilidade de vagas. Essa abordagem enfrenta diversos obstáculos, incluindo a dificuldade de acesso à informação, os deslocamentos desnecessários e o risco de superlotação, como discutido por (SANTOS, 2022).

Frente a esses desafios, a implementação de um método de agendamento se apresenta como uma solução inovadora e promissora. Esse método permitirá otimizar a gestão da ocupa-

ção, garantindo uma melhor utilização dos recursos disponíveis e promovendo um acolhimento mais eficiente e humanizado.

A adoção dessa solução traria benefícios significativos para os acolhidos. Com o agendamento, as pessoas em busca de abrigo não teriam mais a necessidade de se locomover até a instituição para checar a disponibilidade de vagas, o que resultaria em economia de tempo e recursos. Além disso, o sistema de agendamento contribuiria para a redução do risco de superlotação, garantindo uma experiência mais confortável e segura para aqueles que precisam de abrigo temporário.

## **1.2 Objetivos**

Os objetivos deste trabalho é buscar propor uma solução inovadora para a gestão dos albergues, visando otimizar o processo de acolhimento e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.

### **1.2.1 Objetivo geral**

Desenvolver e implementar um método de agendamento simples e eficaz para os albergues, com o objetivo de tornar o processo de acolhimento mais organizado, evitar superlotação e proporcionar uma experiência mais acolhedora e acessível para as pessoas em situação de vulnerabilidade social.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Simplificar o processo de atendimento na instituição para os usuários.
- Permitir que os usuários verifiquem em tempo real a disponibilidade de agendamento e vaga na instituição.
- Os acolhidos terão acesso à disponibilidade de vagas na instituição, permitindo que saibam se há vagas disponíveis para todos os membros de suas famílias.

## **1.3 Justificativa**

Com a chegada de pessoas, vindas de diversas regiões do Brasil e do mundo (VEJA, 2016) ao albergue da cidade de Guarapuava, é importante que elas passem por um processo de cadastro, onde atualmente as informações são registradas em planilhas no programa Excel nos computadores da instituição. Ao final do expediente, esses dados são transferidos para pendrives e discos rígidos externos como medida de segurança, garantindo que no dia seguinte

novas informações possam ser armazenadas. Este procedimento é repetido diariamente ao longo do mês para manter os registros organizados e seguros.

Para abordar o problema mencionado anteriormente, a ideia é desenvolver uma aplicação web que permita aos usuários acessarem o site da instituição e realizarem suas reservas. Dessa forma, quando chegarem ao local, grande parte do processo de registro já estará preenchido e eles terão uma vaga garantida para pernoitar. Caso necessitem de acomodação por um período mais prolongado, serão encaminhados para a assistência social, onde passarão por uma entrevista mais detalhada para entender as razões que os levaram até o albergue e determinar se precisam de mais dias ou semanas para resolver seus assuntos. Essa abordagem visa facilitar o processo de reserva e proporcionar uma experiência mais eficiente e acolhedora aos usuários, além de oferecer suporte adicional às pessoas em situação de vulnerabilidade.

#### **1.4 Estrutura do trabalho**

Nos próximos capítulos, abordaremos os seguintes tópicos: No Capítulo 2, realizaremos uma análise dos sites de albergues existentes no Brasil, comparando seus serviços com o projeto em desenvolvimento e destacando as limitações para atender pessoas em situação de vulnerabilidade social. No Capítulo 3, detalharemos a proposta da plataforma web dedicada ao agendamento de acolhidos nos albergues, apresentando suas principais funcionalidades e perspectivas de impacto positivo. No Capítulo 4, descreveremos os materiais e métodos utilizados no desenvolvimento do sistema de agendamento, incluindo escolhas de linguagem de programação e framework web. Por fim, no Capítulo 5, faremos uma reflexão sobre o objetivo do trabalho, discutindo os benefícios esperados, as limitações e a necessidade de aprimoramento contínuo do sistema.



## 2 SISTEMAS SIMILARES

Atualmente, existem sites de albergues espalhados pelo Brasil que oferecem diversas opções de atendimento como refeições, relatórios de gastos, doações etc. No entanto, até o momento, não encontrei uma opção que permita aos usuários agendar gratuitamente vagas em albergues. Um site semelhante ao projeto em desenvolvimento é o albergue Mareasias do Leme (LEME, 2024), mas eles cobram pela hospedagem nos quartos quando uma reserva é feita, como mostram as Figura 1 e Figura 2 abaixo.

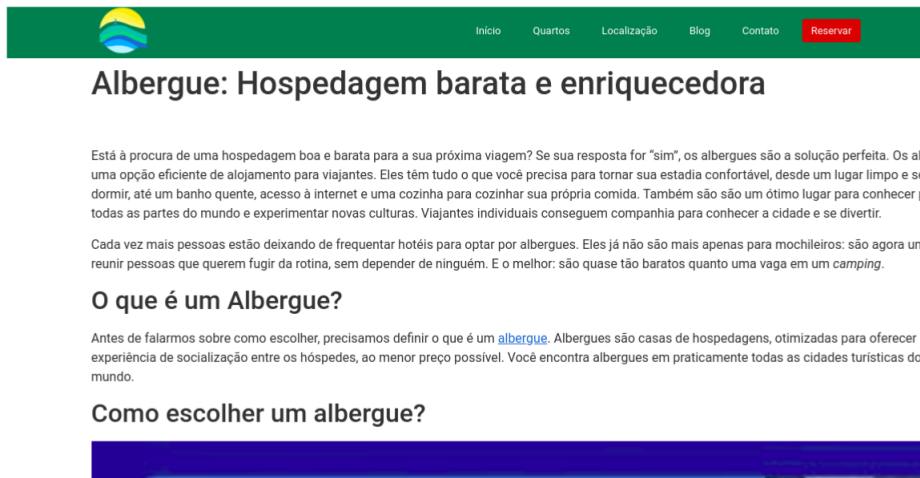


Figura 1 – Captura de tela do site Marília

É importante ressaltar que o objetivo do projeto em desenvolvimento é auxiliar indivíduos em situação de vulnerabilidade a efetuarem reservas, economizando tempo e custo com deslocamento. Portanto, o site mostrado na imagem abaixo pode não ser adequado para pessoas que buscam abrigo, pois cobra tarifas diárias pelos quartos. Segue abaixo a figura.

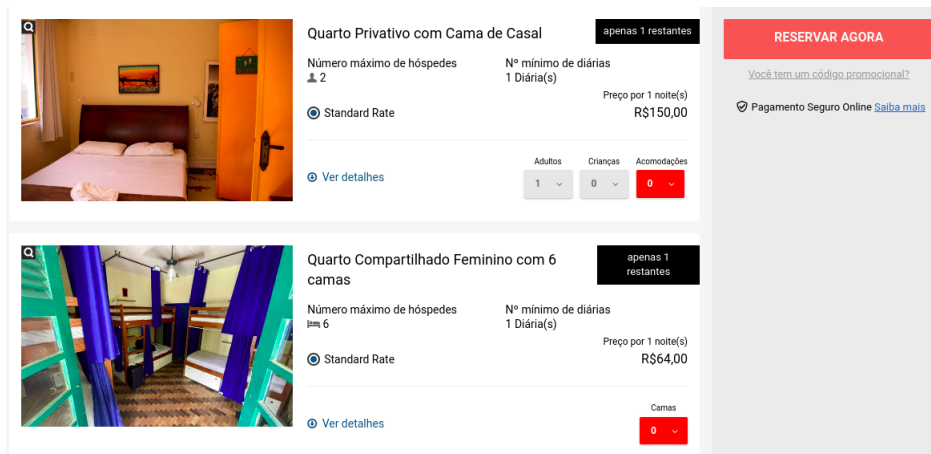


Figura 2 – Captura de tela do site Marília do menu de navegação reserva.

Fonte: (LEME, 2024).

## 3 O SISTEMA PROPOSTO

### 3.1 Escopo

A proposta do sistema é desenvolver uma plataforma web dedicada ao agendamento de acolhidos nos albergues. A ideia é facilitar a reserva de vagas e aprimorar o gerenciamento da ocupação. As principais funcionalidade da aplicação é:

- **Agendamento de Vagas:** Os usuários poderão verificar a disponibilidade de vagas nos albergues, escolher a data de entrada e realizar o agendamento de forma conveniente e intuitiva.
- **Confirmação Automática:** Após agendar, os usuários serão imediatamente informados se a vaga foi confirmada. Desde que após chegar na instituição tenha algum documento em mãos comprovando ser o usuário que cadastrou.
- **Administração Interna:** Para os funcionários do albergue, o sistema fornecerá uma interface de administração para gerenciar as reservas, visualizar relatórios de ocupação e realizar outras tarefas administrativas, como cancelar a reserva quando o usuário desistir, desde que tenha notificado a instituição previamente.

### 3.2 Perspectivas

O sistema que será proposto vai fazer uma grande diferença nos albergues, trazendo muitas coisas boas tanto para aos acolhidos quanto para os funcionários.

- **Clareza e Rapidez:** Com essa plataforma, fica fácil para os usuários verem as vagas disponíveis em tempo real e receberem confirmações automáticas das reservas. Isso deixa tudo mais rápido e simples.
- **Melhor qualidade no trabalho:** Ao simplificar o agendamento e reduzir deslocamentos desnecessários, os albergues podem se concentrar em oferecer um acolhimento mais humano e de qualidade, atendendo melhor às necessidades dos usuários.

## 4 MATERIAIS E MÉTODOS

Neste capítulo, serão descritos os materiais utilizados e os métodos empregados para o desenvolvimento e implementação do sistema de agendamento para os albergues.

### 4.1 Materiais

Para desenvolver e implementar o sistema, foram adotados os seguintes materiais:

- **Linguagem de Programação:** Optamos pelo Angular para construir o visual do sistema porque é forte e pode fazer interfaces dinâmicas. No back-end, será utilizado a linguagem Hypertext Preprocessor (PHP) devido à sua popularidade e à sua capacidade de integração com o banco de dados PostgreSQL (TRYBE, 2024; PHP, 2024; POSTGRESQL, 2024).
- **Framework Web:** Para desenvolver a aplicação web, será utilizado o Angular Framework por ele se destacar por sua estrutura centrada em componentes e pela habilidade de criar interfaces interativas de forma eficaz.
- **Banco de dados:** Para armazenar as informações sobre os acolhidos, reservas e ocupação dos albergues, o sistema adota o banco de dados relacional PostgreSQL. O PostgreSQL possui confiabilidade, desempenho e capacidade de lidar com grandes quantidades de dados.
- **Ambiente de Desenvolvimento:** Será utilizado o Visual Studio Code (VS Code) para desenvolver o sistema, pois é conhecido por sua agilidade, leveza e compatibilidade com diversas ferramentas de desenvolvimento.
- **Servidor Web:** Para hospedar o site do albergue localmente, configuraríamos o servidor Apache no computador. Em seguida, colocaríamos os arquivos do site na pasta específica do servidor Apache. Por fim, acessaríamos o site localmente pelo navegador usando o endereço localhost.
- **Prototipação:** Para fazer os esboços das telas do sistema, será usado o Figma (Fig), uma ferramenta online. Com o Fig, podemos criar e compartilhar esboços de forma fácil e colaborativa (TERABLOG, 2024).

### 4.2 Métodos

Neste capítulo, abordaremos as metodologias empregadas no desenvolvimento do sistema para gerenciamento de vagas em albergues, divididas em duas etapas: Análise de Requisitos, Codificação do Sistema e Testes.

#### 4.2.1 Análise de Requisitos

Durante esta etapa, foram conduzidas entrevistas com o gerente e funcionários dos albergues para identificar as principais áreas de melhoria no processo de acolhimento e gestão de vagas. Além disso, foram revisados os procedimentos existentes de triagem e alocação de vagas.(INDED, 2023)

#### 4.2.2 Codificação do sistema e testes

Para o desenvolvimento do sistema, foram selecionadas as tecnologias mais adequadas às necessidades identificadas durante a análise de requisitos. O front-end está sendo desenvolvido utilizando o framework Angular, conhecido por sua capacidade de criar interfaces dinâmicas e intuitivas. Já o back-end está sendo implementado utilizando a linguagem PHP em conjunto com o banco de dados relacional PostgreSQL. Essa combinação de tecnologias permitirá o desenvolvimento de um sistema robusto e escalável, capaz de atender às necessidades dos albergues e de seus usuários. Serão realizados testes de usabilidade, funcionalidade e segurança, garantindo que o sistema atendesse aos requisitos estabelecidos durante a análise inicial.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste trabalho, o foco está na melhoria da eficiência dos albergues, com o objetivo de facilitar o acesso das pessoas a esses locais de abrigo. É evidente o papel crucial desempenhado pelos albergues na assistência às pessoas em situação de vulnerabilidade, porém, enfrentam desafios como a escassez de recursos e dificuldades na alocação de vagas.

A proposta apresentada consiste em um sistema online de reserva de vagas nos albergues, proporcionando uma maneira rápida e simples para que as pessoas possam visualizar e reservar vagas. Além disso, o sistema visa auxiliar os funcionários na gestão das vagas, contribuindo para aprimorar o atendimento prestado.

É importante reconhecer que o sistema possui limitações, como a necessidade de conexão com a internet e o uso de dispositivos eletrônicos. Contudo, acredita-se que, mesmo com essas limitações, o sistema trará benefícios significativos, como a agilidade no processo de reserva e a melhoria na qualidade do serviço oferecido.

Em resumo, há confiança de que o sistema será uma ferramenta útil, mas é necessário estar ciente da necessidade contínua de aprimoramento para garantir sua eficácia ao longo do tempo.

## REFERÊNCIAS

- DAVISON, K. **Homelessness: New York City Struggles to Accommodate Growing Need**. 2020. ABC News. Disponível em: <https://abcnews.go.com/US/homelessness-york-city-struggles-accommodate-growing/story?id=69965728>.
- INDED. **7 perguntas inteligentes para fazer ao gestor**. 2023. Disponível em: <https://br.indeed.com/conselho-de-carreira/entrevistando/perguntas-inteligentes-gestor>.
- LEME, M. do. **Albergue: Hospedagem barata e enriquecedora**. 2024. Acessado em 23 de abril de 2024. Disponível em: <https://maresiasdoleme.com/albergue/>.
- PHP. **Desenvolvimento Backend com Php: Tudo o que Você Precisa Saber**. 2024. Disponível em: <https://awari.com.br/desenvolvimento-backend-com-php-tudo-o-que-voce-precisa-saber/>.
- POSTGRESQL. **PostgreSQL: o banco de dados relacional de código aberto mais avançado do mundo**. 2024. Disponível em: <https://www.postgresql.org/>.
- SANTOS, A. S. Acolhimento institucional de pessoas em situação de rua: uma análise das políticas públicas e dos desafios da gestão. **Revista Brasileira de Ciências Sociais**, v. 37, n. 111, p. e210002, 2022.
- TERABLOG. **FIGMA: O QUE É E COMO USAR NA CRIAÇÃO DE INTERFACES DE PRODUTOS**. 2024. Tera Blog. Disponível em: <https://blog.somostera.com/ux-design/figma#:~:text=O%20Figma%20%C3%A9%20uma%20plataforma,mesmo%20projeto%20remotamente%20e%20simultaneamente>.
- TRYBE, A. **Angular: como funciona esse framework e principais bibliotecas**. 2024. Disponível em: <https://blog.somostera.com/ux-design/figma#:~:text=O%20Figma%20%C3%A9%20uma%20plataforma,mesmo%20projeto%20remotamente%20e%20simultaneamente>.
- VEJA. **Moradores de rua recorrem à Defensoria Pública por vagas em albergues**. 2016. VEJA. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/brasil/moradores-de-rua-recorrem-a-defensoria-publica-por-vagas-em-albergues>.